

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CHARMED WEDDINGS GBR

Wir freuen uns, dass wir dich bei der Suche nach deinem Traumkleid beraten dürfen. Um auf diesem Weg Unklarheiten und offene Fragen zu beseitigen, geben wir dir unsere AGBs in schriftlicher Form. Wir bitten dich diese aufmerksam zu lesen.

Wir hoffen, dass du dich bei uns wohlfühlst und wir gemeinsam dein Traumkleid finden.
Wenn du Fragen hast, sprich uns bitte an.

Preisgestaltung

Die Preise der Kleider werden von unseren Designern vorgegeben, so dass wir keine Möglichkeiten haben dir Rabatte einzuräumen, außer bei Sample Sale (Musterverkauf) oder in unserem Outlet. Die MwSt. ist im Preis enthalten.

Änderungen sind grundsätzlich **nicht** in den Preisen inkludiert und werden je nach zeitlichem Aufwand berechnet. Der Stundenpreis für Änderungen bei **Charmed Weddings GbR** beträgt **70,00€**. Die Änderungen werden ausschließlich von überdurchschnittlich gut ausgebildeten Fachkräften durchgeführt.

Du kannst jedoch auch Dein Kleid bei einem Schneideratelier deiner Wahl ändern lassen. Die Firma **Charmed Weddings GbR** übernimmt in diesem Fall keinerlei Haftung. Diese sind separater Vertragsgegenstand zwischen der gewählten Schneiderei und der Kundin.

Kann das bestellte Kleid aufgrund von Umständen, die **Charmed Weddings GbR** nicht zu vertreten hat, z.B. durch Hersteller- oder Lieferantenschulden, nicht rechtzeitig oder überhaupt nicht geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit, soweit **Charmed Weddings GbR** keinen gleichwertigen Ersatz liefern kann. Die Firma **Charmed Weddings GbR** übernimmt hierfür keine über die gesetzliche hinausgehende Gewährleistung oder Haftung.

Die Ware wird erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnungen des Kleides, Accessoires, der Änderungskosten, usw. ausgehändigt.

Wie finden wir dein Kleid?

Als erstes nehmen wir deine Maße und vergleichen sie mit der Konfektionstabelle des von dir gewählten Designers/Herstellers, um die für dich passende Größe zu ermitteln, in der wir dann dein Kleid bestellen. Bei der Findung der Größe ist immer das größte Maß ausschlaggebend. Sollten sich deine Maße nach unserem Termin um eine oder mehrere Größen ändern, so ist das Kleid wie bestellt verbindlich abzunehmen. Auch in diesen Fällen sind die Änderungskosten von Dir zu tragen.

Anfertigungen von Foto- und/oder Videomaterial von Kleidern während der Anprobe ist nicht gestattet. Erst nach dem verbindlichen Kauf des Kleides ist dies erlaubt.

Bezahlung/Eigentum

Wenn Du beim **1.Termin** dein Traumkleid gefunden hast, musst du bei einem verbindlichen Kauf, mindestens 50% des Rechnungsbetrages in bar oder mit EC – Karte anzahlen, die Restzahlung muss innerhalb von 7 Tagen per Banküberweisung bezahlt werden. Wie wir dir bereits beim Beratungsgespräch mitgeteilt haben, arbeiten unsere Hersteller mit Made-to-Order Kleidern, das heißt, dein Kleid wird extra für dich bestellt und angefertigt. **Dein Kleid wird erst bestellt, wenn der komplette Rechnungsbetrag bei uns eingegangen ist. Wir möchten dich darauf hinweisen, dass bei einer Bezahlung zu einem späteren Termin, sich auch die Lieferzeit nach hinten verschiebt.**

Dies ist ganz wichtig zu wissen, denn für den Fall, dass es noch geändert werden muss, sollte es **rechtzeitig** vor deiner Hochzeit geändert werden. Bei Änderungen, die unter Zeitdruck in Überstunden, Nachtschichten oder an Sonn- und Feiertagen getätigt werden müssen, wird 50% Zuschlag berechnet.

Bei einer Neuanfertigung eines Kleides von **Charmed Weddings GbR** wird das Kleid nach deinen Maßen von unseren Designern und Technikern gefertigt. Die Termine der Anproben werden dir von uns mitgeteilt. Für die Neuanfertigung ist eine Anzahlung von mind. 60% des Kaufpreises zu zahlen.

Bei Verzug müssen wir dir leider die Mahngebühren und eventuell anfallende Verzugszinsen berechnen. Nach der 1. Mahnung wird die Rechnung an ein Inkassobüro übergeben.

Solltest du dein Kleid nicht annehmen, so befindest Du dich im „Annahmeverzug“. In diesem Fall sind wir berechtigt von dir Schadensersatz zu fordern, der uns durch den Annahmeverzug entstanden ist.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CHARMED WEDDINGS GBR

Bei Abholung bitten wir dich alles auf etwaige Mängel zu überprüfen. Sobald das Kleid oder die Accessoires den Laden verlassen haben, ist unsere Haftung für Schäden oder Verschmutzungen oder andere Mängel erloschen. Bei sofortiger Zahlung kann jeweils nach unserem Ermessen ein Skonto angeboten werden. Sondervereinbarungen sind nur nach Absprache mit den Geschäftsinhabern möglich.

Wie geht es weiter?

Dein Kleid wurde geliefert und von uns kontrolliert. Wir melden uns bei dir per E-Mail, WhatsApp oder Telefon, je nachdem was wir mit dir besprochen haben, und vereinbaren einen Termin für eine Anprobe. Wir zeigen dir, was eventuell geändert werden sollte, damit das Kleid perfekt sitzt.

Nun entscheidest du dich, ob du das Kleid bei uns ändern lassen willst (pro Stunde 70,00€) oder ob du dein Kleid mitnimmst und bei einer Schneiderei deiner Wahl ändern lässt.

Bei einer Änderung in unserem Haus wird eine 2. Anprobe bei Fertigstellung notwendig, damit wir gemeinsam feststellen können, dass alles in Ordnung ist.

Wenn Du das Kleid bei uns einlagern möchtest

Kleider, die bei uns gekauft und geändert wurden, werden kostenlos bis 8 Tage vor dem 1. Hochzeitstermin nach Wunsch eingelagert. Für jeden weiteren Tag berechnen wir eine Lagergebühr von 10,00 € pro Tag. Die Kosten für die Einlagerung sind bei Abholung des Kleides in bar oder per EC-Karte zu begleichen.

Falls du dein Kleid nach einer Frist von 1 Jahr nach dem 1. Hochzeitstermin NICHT abgeholt hast, hat die **Charmed Weddings GbR** das Recht vom Vertrag zurückzutreten und das Kleid anderweitig zu verwenden. In diesem Fall sind wir berechtigt die Lagerungskosten vollumfänglich einzufordern.

Die Haftung für etwaige Beschädigungen oder Verlust wird ausgeschlossen. Dies gilt auch unter normaler und einfacher Fahrlässigkeit. Der Ort für eine Lagerung ist unser Lager oder das Atelier in unserem Geschäft.

Was geschieht, wenn Du Deine Meinung änderst?

Ein Rücktritt vom Kauf nach Vertragsabschluss ist ausgeschlossen. Dies bezieht sich auch auf alle zusätzlichen Bestellungen, die bei **Charmed Weddings GbR** getätigt werden.

Unsere Ware ist vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen. Es wird daran erinnert, dass das Kleid, Accessoires, Neuanfertigungen, Schuhe, usw. extra für jede Kundin bestellt, hergestellt und geändert werden. Dadurch sind dies Einzelstücke, die auf Wunsch der Kundin abgestimmt und daher nicht weiterverkauft werden können. Als Gegenleistung für Logistik- und Handelskosten unserer Firma **Charmed Weddings GbR** ist Deine Bestellung verbindlich und bindend und kann nicht storniert werden. Bestellte und bereits angezahlte Ware kann nicht storniert und/oder umgetauscht werden. Bei einem Mangel hat die Kundin das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Sollten in Ausnahmefällen besondere Gründe vorliegen z.B. Schwangerschaft, Gewichts Ab- oder Zunahme, kann die Firma **Charmed Weddings GbR** einen Umtausch gegen eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Kaufpreises des zu umtauschenden Kleides gewähren, sofern das neue Kleid mindestens preisgleich ist. Ein Umtausch in ein günstigeres Kleid ist ausgeschlossen.

Auch bei einer Veränderung der Lebensumstände, wie Ausfall deines Hochzeitstermins oder einer Schwangerschaft, fällt dies allein in deinen Risikobereich und die Verpflichtungen des Kaufvertrages bleiben bestehen. Die Durchführung einer Hochzeit ist nicht Geschäftsgrundlage des Kaufvertrages.

Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Es gibt keine mündlichen Nebenabsprachen. Sondervereinbarungen müssen ergänzend zu den AGB schriftlich zwischen Heike und Tanja Süvern und der Kundin festgehalten werden.

Charmed Weddings GbR ist folglich berechtigt die Bezahlung des Kaufpreises gegen Übergabe der Ware zu verlangen. Innerhalb 24 Stunden nach Abschluss des mündlichen oder schriftlichen Kaufvertrages bieten wir dir an, dass du ein anderes Kleid oder einen anderen Artikel der gleichen Preiskategorie oder gegen einen Aufpreis für einen höherwertigen Preis wählen darfst.

Reklamationen können nur nach sofortiger Beanstandung (bevor die Ware das Geschäft verlässt) akzeptiert werden. Die Reklamation von bereits mitgenommener Ware wird nicht mehr entgegengenommen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CHARMED WEDDINGS GBR

Stoff ist ein lebendiger Werkstoff und kann sich trotz sorgfältigster Verarbeitung, auch unter Zugrundelegung gleicher Maße, aus vielerlei Gründen von Fall zu Fall anders verhalten. Es können daher geringe Abweichungen in Qualität, Farbe und Passform auftreten. Die technisch nicht vermeidbaren Abweichungen der Qualität, Farbe, Breite, des Gewichts, der Ausrüstung, des Designes, usw. können deshalb nicht beanstandet werden.

Die Kundin ist angehalten, die Ware bei Übergabe sorgfältig auf Fehler oder Mängel zu überprüfen und diese umgehend **Charmed Weddings GbR** zu melden. Die Mängel müssen vor Lieferung der Ware angezeigt werden. Im Falle eines Mangels wird **Charmed Weddings GbR** entweder den Mangel selbst beheben oder ihr eine mangelfreie Ware liefern, sofern dies die Lieferzeit, als auch die zu liefernde Firma noch gewährleisten kann. Im Übrigen richten sich ihre Rechte nach den gesetzlichen Vorschriften.

Im Falle einer verspäteten Lieferung, die von der Kundin zu vertreten sind, können keine Ansprüche gegen die **Charmed Weddings GbR** wegen der Verspätung geltend gemacht werden.

Für Änderungen der Größe und der Maße der Kundin, die von dem Auftragsformular/Bestellformular aufgeführt sind und abweichen, kann **Charmed Weddings GbR** nicht haftbar gemacht werden.

Charmed Weddings GbR kann nicht für unwesentliche Änderungen hinsichtlich Farben, Drapierungen, Spitze, Verzierungen, Materialien, usw. haftbar gemacht werden, die zwischen der gelieferten Ware und der zum Zeitpunkt der Bestellung im Geschäft vorrätigen Ware festgestellt werden.

Reduzierte oder geänderte Ware, sowie Musterkleider, Kleider im Abverkauf und Samples (Muster) sind vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen gleichwohl gültig. In einem solchen Fall werden die ungültigen Bestimmungen durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung am nächsten kommen.

Stand Mai 2022